

YOUWE PRIVACY POLICY

Privacy Policy

Youwe neemt de bescherming van persoonlijke gegevens zeer serieus. Wij willen jou hierbij laten weten wanneer wij gegevens opslaan en welke gegevens wij opslaan en hoe wij deze gegevens gebruiken. In deze privacyverklaring vind je de antwoorden op de bovenstaande vragen. De privacy policy is van toepassing op de Youwe-website (<https://www.youwe.nl>) en de volledige inhoud hiervan. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de regels van de AVG zowel door ons als door externe dienstverleners worden nageleefd.

Voor het laatst geüpdatet: 23 May 2018

Welke informatie verzamelen wij?

Met jouw toestemming verzamelen wij persoonlijke informatie van jou zoals:

- Naam
- Bedrijf
- Functie
- E-mail
- Telefoonnummer

Daarnaast verzamelen wij ook niet-persoonlijke identificeerbare informatie ("in het Engels: Non-PII") van en over jou:

- Demografische informatie over je
- Informatie over jouw computersysteem of apparaat, jouw voorkeuren, jouw online activiteit en jouw locatiegegevens

Niet-persoonlijke identificeerbare informatie alleen identificeert je niet, maar het kan op een manier worden gecombineerd met andere informatie die je wel identificeert. Als dit gebeurt, behandelen wij de gecombineerde informatie als persoonlijke informatie.

Hoe wij informatie verzamelen

Wij verzamelen informatie van en over jou op de volgende manieren:

- **Informatie door jou aangeleverd.** Wij verzamelen informatie die door jou wordt aangeleverd wanneer:

1. Wanneer je met ons communiceert of informatie over of van ons aanvraagt per e-mail, telefoon of website.
 2. Wanneer je online formulieren invult op de Youwe website.
 3. Wanneer je deelneemt aan online forums.
 4. Wanneer je jezelf aanmeldt voor onze nieuwsbrief of onze diensten op onze website of andere sites zoals sociale media
 5. Wanneer je deelneemt aan een online enquête of vragenlijst.
- **Automatische verzameling van informatie.** Wij gebruiken ook automatische technologische services voor gegevensverzameling om bepaalde informatie over jouw bedrijfsnaam, apparatuur, browse-acties en patronen te verzamelen en op te slaan wanneer je via jouw computer of mobiele apparaat met onze website communiceert. Daarnaast kunnen wij externe advertentienetwerken toestaan om automatische gegevensverzamelingstechnologieën te gebruiken om soortgelijke informatie over jou te verzamelen met het oog op het aanbieden van op jouw interesses gebaseerde advertenties.

Service providers en partners

Wij gebruiken een aantal serviceproviders om ons te helpen de website te bedienen en onze gebruikers een gebruikerservaring van hoge kwaliteit aan te bieden. Sommige van die providers hebben toegang tot de niet-persoonlijke identificeerbare informatie over jou via automatische technologieën voor gegevensverzameling.

- Wij gebruiken [Hubspot](#) om gegevens over jouw gedrag op onze website te verzamelen en om jouw persoonlijke gegevens die je ons aanlevert, te verwerken. Door op onze website te browsen, stem je in met het privacy policy van Hubspot.
- Wij gebruiken [Google Analytics](#) om jouw gedrag op onze website te volgen. Meer informatie vind je hier: [Google privacy policy](#).
- Wij gebruiken ook [Salesfeed](#) om jouw gedrag op onze website te volgen. De privacy policy van Salesfeed vind je [hier](#).

Automatische informatieverzamelingstechnieken

Dit is de informatie die wij verzamelen over jouw apparatuur, navigatie-acties en patronen, maar is niet beperkt tot, traffic data, locatiegegevens,

logboeken, de bronnen die u bezoekt, zoekopdrachten, evenals informatie over de computer of het apparaat die je gebruikt en de internetverbinding, inclusief jouw IP-adres, besturingssysteem en browsertype.

Deze automatisch verzamelde informatie bevat meestal geen persoonlijke informatie, maar wij kunnen deze gegevens onderhouden of koppelen aan jouw persoonlijke gegevens die op andere manieren zijn verzameld. Het verzamelen van dit soort informatie helpt ons om onze website te verbeteren en om een betere en meer persoonlijke service te leveren door ons in staat te stellen om, onder andere:

1. Onze doelgroep grootte en gebruikspatronen in te schatten.
2. Informatie bewaren over jouw voorkeuren, zodat wij onze website kunnen aanpassen aan jouw individuele interesses.
3. Jouw zoekopdrachten te versnellen.
4. Jou herkennen wanneer je terugkeert naar onze website.

De automatische verzameltechnologieën die wij of onze serviceproviders gebruiken voor deze automatische gegevensverzameling, zijn bijvoorbeeld:

- **Cookies (of browser cookies).** Deze website kan twee soorten cookies gebruiken (kleine gegevensbestanden die op de harde schijf van jouw computer worden geplaatst wanneer je een website bezoekt): een "sessiecookie", die onmiddellijk vervalt wanneer je jouw browsesessie beëindigt en een "permanente cookie", die slaat informatie op jouw harde schijf op, dus wanneer je jouw browsesessie beëindigt en later terugkeert naar deze website, is de cookie-informatie nog steeds beschikbaar.
- **Web Beacons.** Pagina's van deze website en e-mails die naar u worden verzonden, kunnen kleine elektronische bestanden bevatten die bekend staan als web beacons (ook wel clear gifs, pixel tags en single-pixel gifs genoemd) die ons bijvoorbeeld toestaan om gebruikers te tellen die pagina's hebben bezocht of onze e-mail openen.

Externe advertentiepartners

Wij maken gebruik van advertentienetwerken van derden om te adverteren voor bepaalde Youwe.nl bezoekers terwijl zij andere websites bezoeken. Deze derden kunnen ook cookies, web beacons en andere automatische verzameltechnologieën gebruiken om informatie over jou te verzamelen

wanneer je onze website bezoekt om jouw voorkeuren te bepalen en om op deze voorkeuren in te spelen met interesse gebaseerde advertenties en andere gerichte inhoud.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan deze externe reclamepartners, maar zij kunnen de niet-persoonlijke identificeerbare informatie die op de website verzameld is, combineren met jouw persoonsgegevens die zij rechtstreeks van jou verzamelen of van andere bronnen ontvangen. Wij hebben geen toegang tot of controle over de automatische verzameltechnologieën die deze externe adverteerders of websites van derden kunnen gebruiken en de informatiepraktijken van deze externe adverteerders en externe websites zijn onderworpen aan het respectieve privacy beleid van deze partijen, niet dit privacy policy.

Links naar websites van derden

Deze website en sommige van onze elektronische berichten die naar jou verzonden worden, kunnen koppelingen bevatten naar andere websites die eigendom zijn van en worden beheerd door derden. Links naar derden van onze website zijn geen goedkeuring door ons. Wij hebben geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor de privacy- en beveiligingspraktijken van deze derden. Wij raden je aan het privacy- en beveiligingsbeleid van deze derde partijen te bekijken om te bepalen hoe zij omgaan met informatie die zij van of over jou verzamelen.

Deze website kan ook functies voor sociale media bevatten, zoals de widgets Facebook vind-ik-leuk knop, Google Plus en Twitter. Deze functies kunnen informatie verzamelen over uw IP-adres en de pagina die je op onze website bezoekt, en zij kunnen een cookie instellen om te zorgen dat de functie naar behoren functioneert. Jouw interacties met deze functies en de informatie van of over jou die door hen wordt verzameld, worden beheerst door het privacy beleid van de bedrijven die deze aanbieden.

Hoe gebruiken wij jouw informatie?

Wij gebruiken jouw informatie, inclusief eventuele persoonsgegevens, om:

- Informatie en diensten aanleveren die jij hebt aangevraagd
- Voor klantenondersteuning te verzorgen, inclusief het reageren op jouw verzoeken en vragen en het oplossen van problemen en/of klachten
- Het controleren van informatie die je aan ons aanlevert.
- Om met jou te communiceren

- Om te begrijpen en te anticiperen op jouw gebruik en/of belang in onze diensten, content, producten, diensten en content die door anderen wordt aangeboden
- Om het te ontwikkelen en aan te bieden van producten, diensten en content op maat van jouw interesses op onze websites en andere websites
- Het verzenden van promotiemateriaal en nieuwsbrieven voor het geval je hiervoor aanmeld bent
- Voor het meten van de effectiviteit van onze online content en programmering en andere activiteiten
- Om onze organisatie te managen
- Voor de beveiliging van onze website
- Om onze verplichtingen uit te voeren en onze rechten die voortvloeien uit contracten tussen jou en ons te handhaven
- Om gebruikersbijdragen te plaatsen
- Om jou uit te nodigen voor onze evenementen
- Om te voldoen aan andere doeleinden waarvoor je jouw informatie aanlevert en voor elk ander doel zoals beschreven aan je op het moment dat jouw informatie wordt verzameld of waarvoor jouw toestemming is gegeven

Openbaarmaking van uw informatie

Wij kunnen niet-persoonlijke identificeerbare informatie over je in sommige situaties delen. En jouw persoonlijke informatie kunnen wij alleen delen in de volgende situaties:

- Met elke Youwe-medewerker of -agent ter ondersteuning van onze interne en bedrijfsactiviteiten of om te reageren op een verzoek dat door u is gedaan.
- Wij kunnen informatie die wij van of over je verzamelen openbaar maken wanneer wij van mening zijn dat openbaarmaking geschikt is om te voldoen aan de wet, om overeenkomsten af te dwingen, of om de rechten, eigendom of veiligheid van gebruikers van deze website, of andere personen of organisaties.
- Als sommige of alle bedrijfsmiddelen worden verkocht of overgedragen als gevolg van een bedrijfsverandering (fusie, consolidatie, reorganisatie, faillissement, enz.), Kunnen wij de bijbehorende informatie over onze klanten en gebruikers van Youwe.nl en haar subsites, inclusief persoonlijke gegevens delen. Wij kunnen ook een kopie van dergelijke informatie bewaren. Niets in deze privacy policy is bedoeld om te interfereren met ons vermogen om onze onderneming, aandelenbelangen of activa (inclusief onze website) geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde of

niet-gelieerde derde partij, voor welk doel dan ook, zonder enige beperking, en zonder kennisgeving of enige compensatie voor jou.

Jouw keuzes over gebruik en openbaarmaking van jouw informatie

Wij streven ernaar om jou keuzes te bieden met betrekking tot ons gebruik van jouw persoonlijke informatie. Hieronder staan enkele situaties die jou controle geven over jouw informatie:

- **Promo en informatieve e-mails.** Wij sturen geen promo of informatieve e-mails zonder eerst opt-in van jou. Als je geen promotionele e-mails van ons wenst te ontvangen, volg je het afmeldproces onderaan de e-mail. Let op dat zelfs als jij je afmeldt, je nog steeds transactionele e-mails van ons kunt ontvangen (bijv. e-mails met betrekking tot de voltooiing van uw registratie, correctie van gebruikersgegevens, verzoeken voor wachtwoordherstel, herinneringsmails die je hebt aangevraagd en alle andere soortgelijke communicatie die essentieel is voor jouw transacties op deze website).
- **Automatische technologieën voor informatieverzameling en reclame.** De "help" -functie van jouw browser moet instructies bevatten over het instellen van jouw browser om geen nieuwe cookies te accepteren, om je op de hoogte te stellen wanneer een cookie wordt uitgegeven, of hoe je cookies helemaal kunt uitschakelen. Als je cookies uitschakelt of weigert, houd er dan rekening mee dat sommige delen van onze website ontoegankelijk zijn of niet goed functioneren.
- **Google Analytics.** U kunt zich afmelden voor Google Analytics-tracking via de privacy instellingen van uw browser of door het gebruik van [browser addons](#).

Toegang krijgen tot jouw gegevens en deze bewerken

De geschikte methode om toegang tot jouw informatie te krijgen, indien deze bestaat, hangt af van welke van onze websites en diensten je hebt bezocht of gebruikt. Om toegang te vragen tot, te corrigeren of te verwijderen van persoonlijke informatie die je ons hebt aangeleverd, kun je contact met ons opnemen via marketing@youwe.nl. Je kunt ook inzicht vragen over de categorieën persoonlijke informatie die wij gedurende het voorgaande kalenderjaar hebben gedeeld met derden voor hun directe

marketingdoeleinden. Neem contact op met marketing@youwe.nl. Houd rekening met 30 dagen tijd voor een reactie.

Wij kunnen een verzoek om informatie te wijzigen of verwijderen niet accepteren als wij van mening zijn dat de wijziging in strijd is met de wet of wettelijke vereisten of enige andere toepasselijke overeenkomst tussen jou en ons. Daarnaast wordt onjuiste informatie ook niet verwerkt.

Na verwijdering worden alle persoonlijke en persoonlijk identificeerbare informatie uit jouw profiel verwijderd. De gegevens blijven twee weken in back-ups op onze servers staan, waarna deze volledig worden verwijderd. Openbare inhoud die jij hebt gemaakt, zoals problemen, forumberichten, projecten, revisies van documentatiepagina's, enz. Worden niet verwijderd. Al deze inhoud zal worden toegeschreven aan 'Anonieme' gebruikers.

Bescherming van jouw informatie

Wij gebruiken redelijke veiligheidsmaatregelen om jouw informatie die via onze website wordt verzameld te beschermen. Er is echter geen enkele methode van verzending of elektronische opslag die 100% veilig is en wij kunnen geen absolute veiligheid garanderen. Daarom is jouw gebruik van deze website op je eigen risico en wij beloven of garanderen niet en je mag verwachten dat jouw informatie altijd en absoluut privé en veilig blijft. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het omzeilen van privacy-instellingen of beveiligingsmaatregelen die zijn opgenomen op onze betreffende website. Jij bent ook verantwoordelijk voor het nemen van redelijke maatregelen om jouw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking of misbruik.

Wijzigingen in deze privacy policy

Wij kunnen dit privacy beleid op elk moment bijwerken of wijzigen. In dit privacy policy wordt de datum waarop het voor het laatst werd bijgewerkt of gewijzigd genoemd. Alle wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na onze publicatie van het bijgewerkte privacy beleid op deze website.